

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN EXCLUSIEVE SCHOORSTENEN

1. DEFINITIES

Wij / ons / onze: Exclusieve Schoorstenen en alle hiermee gelieerde (rechts-)personen en/of ondernemingen, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel, nu en in de toekomst, gezamenlijk in het hierna volgend aan te duiden met: "wij".

Wederpartij: iedere (rechts-)persoon tot wie wij onze aanbiedingen richten, alsmede degene die aan ons aanbiedingen richt en degene die aan ons een opdracht verstrekt, c.q. degene met wie wij een overeenkomst aangaan en voorts degene met wie wij in enige rechtsbetrekking staan en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n).

Producten: alle producten die met toepassing van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij worden geleverd, alsmede het verrichten van diensten en/of het geven van adviezen door ons aan de wederpartij.

Schriftelijk: Schriftelijk of per email.

In geschrift: middels aangetekende brief of deurwaardersexploot

Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nationale, Christelijke, collectieve vrije of collectieve ADV dagen en dagen waarop van overheidswege niet gewerkt mag worden.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, alle overeenkomsten, alsmede alle rechtshandelingen, leveringen en werkzaamheden verricht door ons, met inbegrip van toekomstige rechtsbetrekkingen.

2.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden ons slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Wanneer blijkt dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de wet, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

3. AANBIEDINGEN

3.1 Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien het aanbod een termijn voor aanvaarding inhoudt.

3.2 Na de aanbieding gemaakte wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling hetzij schriftelijk gedaan door ons, houden een nieuwe aanbieding in, waarbij de vorige aanbieding is vervallen.

3.3 Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door ons onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

3.4 Gegevens welke zijn vermeld in de door ons verstrekte afbeeldingen, catalogi, technische tekeningen, adviezen en anderszins verstrekte aanvullende informatie binden ons niet.

3.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door fouten in door ons verrichte ontwerp- en advieswerkzaamheden, voor zover deze schade hoger is dan het bedrag van de in verband hiermee geleverde goederen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld zijdens ons management.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht niet tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie door ons van de schriftelijke aanvaarding van het aanbod dan wel op het moment dat door ons een begin van uitvoering van de opdracht is gemaakt.

4.2 Indien een aanvaarding door de wederpartij van het aanbod afwijkt, geldt dit als een nieuw aanbod van de wederpartij en als een verwerping van ons gehele aanbod, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.

4.3 Na de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan door ons personeel, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, zijn niet bindend, tenzij deze door of namens ons management of een bevoegde vertegenwoordiger aan de wederpartij schriftelijk worden bevestigd.

5. PRIJS

5.1 De door ons opgegeven prijzen zijn netto prijzen en luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten en/of lasten van derden.

5.2 De door ons opgegeven prijzen zijn in EURO, tenzij de overeenkomst expliciet een andere valuta omschrijft. Koersverschillen zijn voor risico van de wederpartij.

5.3 De door ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende dagprijzen en specificaties en op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden.

5.4 De prijs omvat enkel de producten en/of diensten zoals omschreven in de offerte of overeenkomst. Producten en/of diensten die niet zijn omschreven in de offerte en/of overeenkomst maken geen deel uit van de prijs.

5.5 Wij behouden ons het recht voor aan de wederpartij een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst een verhoging optreedt in één of meer prijsbepalende factoren en/of wettelijke heffingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot omzetbelasting, loonstijgingen, (sociale) premies, materialen en koerswijzigingen. Het recht tot prijsverhoging geldt ook indien de prijsverhogende factoren het gevolg zijn van reeds bij tot stand komen van de overeenkomst voorzienbare omstandigheden.

5.6 Ingeval een prijsverhoging op grond van dit artikel zal leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer en de prijsverhoging niet het gevolg is van wet- en/of regelgeving, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden in geschrift te ontbinden, binnen zeven dagen nadat de prijsverhoging kenbaar is gemaakt aan de wederpartij.

5.7 Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de kosten voor afleveringskosten, servicekosten en kosten voor verzending, lossing, etc., nimmer in onze prijs inbegrepen.

5.8 Kosten van in- en uitlading, opslag, overslag of transport van door de wederpartij ter beschikking gestelde materialen, w.o. kisten, pallets, kratten en verpakkingsmateriaal worden afzonderlijk aan de wederpartij in rekening gebracht.

5.9 Meermalen bruikbare emballage wordt door ons tegelijk met de geleverde producten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening gebracht.

5.10 Voor de kosten van de wederpartij geretourneerde emballage, als bedoeld in het vorige lid, wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst door ons aan de wederpartij een creditfactuur verzonden. Het staat de wederpartij niet vrij de emballage met andere facturen te verrekenen.

5.11 De wederpartij is eerst na ontvangst van de creditfactuur bevoegd de waarde van de geretourneerde emballage, tot het gecrediteerde bedrag, in mindering te brengen op het door hem aan ons verschuldigde.

5.12 In afwijking van het in de vorige 4 leden bepaalde, wordt geen creditfactuur verzonden terzake van in slechte staat geretourneerde emballage, noch terzake van verpakkingsmateriaal dat slechts éénmalig als zodanig kan worden gebruikt.

5.13 Prijsverhogingen voortvloeiende uit wijzigingen van de overeenkomst of aanvullende diensten of goederen zijn voor rekening van de wederpartij en worden doorbelast conform de geldende tarieven die Wij op het moment van de wijziging of aanvulling hanteren. Indien de wederpartij niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan heeft de wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging plaats vindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij Wij in dat geval alsnog binnen tien werkdagen daarna aangeven over te gaan tot levering tegen de oorspronkelijke prijs.

6. LEVERING

6.1 Levertijden worden in onderling overleg bepaald, echter door ons opgegeven levertijden en/of opgegeven opleveringsdata zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering en/of oplevering dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn tot nakoming. Een redelijke termijn is in ieder geval de in de branche als redelijk geldende termijn, met een minimum van tien werkdagen.

6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst bepaalde gegevens, tekeningen, etc. noodzakelijk zijn, dan wel bepaalde formaliteiten vereist zijn, vangt de levertijd eerst aan nadat alle gegevens en tekeningen in ons bezit zijn, dan wel naar onze mening de vereiste formaliteiten zijn vervuld. Indien door ons een eerste betaling bij bestelling wordt verlangd, vangt de levertijd aan op de eerste werkdag, na de dag waarop deze betaling is ontvangen. Tekeningen moeten door de wederpartij zijn gecontroleerd en schriftelijk goedgekeurd. Voor (de gevolgen van) onjuistheden, het uitblijven van tekeningen, berekeningen en/of gewichten door derden verstrekt of te maken, zijn wij jegens de wederpartij nimmer aansprakelijk.

6.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor de vertragingen door ons, en/of onze hulppersonen en/of onze leidinggevendenden in de nakoming van verbintenissen uit hoofde van de tussen ons en de wederpartij gesloten overeenkomsten, zulks behoudens opzet of grove schuld van ons en/of onze leidinggevendenden.

6.4 De opgegeven leveringstijden en/of opleveringsdata zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door ons bestelde grondstoffen. In geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst wordt de levertijd verlengt met een periode gelijk aan de oorspronkelijke levertijd, met een minimum van twintig werkdagen.

6.5 De wederpartij is gehouden het door ons geleverde op het vastgestelde afleverings-tijdstip in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder opslag, overslag, vracht - en stallingskosten) conform het bij ons of plaatselijk geldende tarief, aan de wederpartij in rekening zullen worden gebracht.

6.6 De wederpartij heeft een afname en haalverplichting, in dier voege dat de wederpartij gehouden is de producten af te nemen en op te halen. Indien meer dan vijf werkdagen na de overeengekomen datum van in ontvangstneming zijn verstreken zonder dat de afname van de wederpartij heeft plaatsgevonden, of ingeval van levering franco werk de producten niet tijdig op de bestemde plaats worden afgenomen, zal de wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim zijn. Wij zijn alsdan gerechtigd de producten voor rekening en risico van de wederpartij te doen opslaan of geheel of gedeeltelijk aan een derde te verkopen. Bij verkoop aan een derde blijft de wederpartij de overeengekomen prijs, vermeerderd met de rente en kosten verschuldigd. Indien de niet afgehaalde producten worden verkocht, strekt de netto opbrengst in mindering op de betalingsverplichting van de wederpartij.

6.7 In geval van levering op afroep dient de wederpartij de producten na gereedmelding binnen vijf werkdagen af te halen. Daarna kunnen Wij opslagkosten in rekening brengen en hebben Wij het recht om de wederpartij schriftelijk te sommeren om de producten alsnog binnen vijf werkdagen af te (doen) halen, bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn om de producten voor rekening en risico van de wederpartij te doen opslaan of aan een derde te verhandelen, onverminderd de verplichting van de wederpartij om de overeengekomen prijs en de bijkomende opslagkosten te voldoen. Bij verkoop aan een derde blijft de wederpartij de prijs, vermeerderd met de rente en kosten verschuldigd, waarop de netto-opbrengst van de verkoop aan de derde in mindering strekt.

6.8 Wij zijn gerechtigd in delen te leveren. Wij zullen in dat geval steeds per deellevering de leveringstermijnen opgeven.

6.9 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit expliciet is overeengekomen in de offerte en de geleverde producten onbeschadigd geretourneerd worden. Bij retourzendingen hebben wij het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen. In geval van maatwerkleveringen is retourname niet mogelijk.

7. OVERGANG RISICO BIJ LEVERING

7.1 Levering geschiedt EX WORKS vanaf onze magazijnen, tenzij de offerte anders vermeld.

7.2 De producten worden geacht te zijn geleverd en door de wederpartij aanvaard, alsmede het risico voor de geleverde producten gaat over op de wederpartij zodra de producten in of op het vervoermiddel, bestemd voor vervoer van de producten naar de wederpartij, zijn geladen.

7.3 In geval van levering op afroep worden producten geacht te zijn geleverd en door de wederpartij aanvaard, zodra de producten in of op het vervoermiddel, bestemd voor vervoer van de producten naar de wederpartij en/of vervoer naar een opslagplaats ten behoeve van de wederpartij, al dan niet op diens verzoek of met zijn toestemming, zijn geladen. De wederpartij is verplicht tijdig, doch in elk geval binnen veertien dagen na opdrachtbevestiging door ons het leveringstijdstip van de betrokken hoeveelheden na overleg met ons nauwkeurig schriftelijk aan te geven.

7.4 Indien de producten – ongeacht de oorzaak – niet tijdig door de wederpartij in ontvangst genomen worden, is de wederpartij direct in verzuim. Wij zijn alsdan gerechtigd de producten voor rekening en risico van de wederpartij te doen opslaan of geheel of gedeeltelijk aan een derde te verkopen. Bij geheel of gedeeltelijke verkoop aan een derde blijft de wederpartij de prijs, vermeerderd met de rente en kosten verschuldigd, onder verrekening van de een netto-opbrengst van de verkoop aan de derde.

8. TRANSPORT

8.1 De wijze van transport en wijze van verpakken en/of zekeren tijdens transport komt voor rekening en risico van de wederpartij.

8.2 Indien in de offerte of overeengekomen dat Wij het transport verzorgen, dan bepalen wij de wijze van transport van de producten, alsmede de wijze van verpakken en zekeren

9. BETALING

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn geldt als een fatale termijn, bij verstrijken van welke de wederpartij in verzuim is. Verrekening met vorderingen die de wederpartij op ons stelt te hebben, is niet toegestaan.

9.2 Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden in Euro op de door ons in de factuur of begeleidend bericht aangegeven wijze. Indien niets is vermeld dient betaling te geschieden via bankoverschrijving en voor levering.

9.3 In geval de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de wederpartij een contractuele rente verschuldigd, gelijk aan een rente percentage van 1% per maand, of de wettelijke (handels)rente als deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend. De rente gaat in op de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijnen.

9.4 De wederpartij is jegens ons aansprakelijk voor de door ons te maken incassokosten. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van de verschuldigde bruto prijs, met een minimum van 250,- euro.

9.5 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening op een andere vordering ziet.

9.6 Eventueel schriftelijk overeengekomen betalingskortingen vervallen indien de betalingen niet binnen de nader overeengekomen betalingstermijn zijn ontvangen.

9.7 De wederpartij is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in de producten en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten. In het eerste geval is de wederpartij gerechtigd een betaling van maximaal 15% van het verschuldigde bedrag voor het betrokken product op te schorten totdat het gebrek is hersteld.

9.8 Ingeval van liquidatie, insolventie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, bij de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

9.9 Wij zijn te allen tijde gerechtigd een vooruitbetaling te verlangen van het door de wederpartij verschuldigde bedrag.

9.10 Wij zijn gerechtigd onze vorderingen te verrekenen met huidige en toekomstige vorderingen die de Wederpartij op ons heeft. Wij zijn ook gerechtigd onze huidige en toekomstige schulden aan de wederpartij te verrekenen met huidige en toekomstige vorderingen die wij hebben op groepsmaatschappijen waarvan de wederpartij deel uitmaakt en de onderhavige bepaling ook deel uitmaakt van de rechtsverhouding met de betreffende groepsmaatschappij waarvan de Wederpartij deel uitmaakt.

10. OPSCHORTING EN RETENTIERECHT

10.1 Wij zijn bevoegd (deel)leveringen op te schorten indien:

- de wederpartij niet aan één of meer van haar verplichtingen voldoet
- te onzer kennis gekomen omstandigheden ons goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen
- een belangrijke wijziging plaats vindt in de zeggenschap binnen de onderneming van de wederpartij
- in geval van (conservatoir en/of executoriaal) beslag ten laste van de wederpartij
- in geval een verzoek tot faillietverklaring, surseance van betaling van de wederpartij wordt ingediend, danwel de wederpartij een verzoek doet tot toelating in de schuldsanering
- in geval de wederpartij een z.g. startverklaring deponereert op grond van artikel 370 lid 3 Faillissementswet
- in geval de wederpartij metterwoon vertrekt naar het buitenland

10.2 Te allen tijde hebben wij het recht van de wederpartij zekerheid, zoals een bankgarantie, te verlangen voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Indien de wederpartij niet voldoet aan ons verzoek tot het stellen van zekerheid, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden of onze verplichtingen op te schorten onverminderd het recht op schadevergoeding.

10.3 Wij kunnen het recht van retentie uitoefenen op alle producten van de wederpartij waarop de uitvoering van de overeenkomst betrekking heeft en welke wij in het kader van de overeenkomst feitelijk onder ons hebben, indien de wederpartij de verplichtingen samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst, of andere met de wederpartij gesloten overeenkomsten voortvloeiend uit zaken, die wij regelmatig met de wederpartij hebben gedaan, geheel of gedeeltelijk niet voldoet.

10.4 Wij zijn gerechtigd de kosten die wij hebben moeten maken ter zake van de zorg met betrekking tot de producten die wij feitelijk onder ons hebben, te verhalen op de wederpartij.

11. KWALITEIT

11.1 Bij de aanbieding en/of levering volgens een proefmonster geldt het proefmonster tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit van de textuur, structuur, het uiterlijk en de kleur van de te leveren producten. Geringe afwijkingen in kleur en/of oppervlaktestructuur zullen geen reden tot afkeuring opleveren. Kleur en/of andere afwijkingen in natuurproducten kwalificeren niet als gebrek, behoudens tegenbewijs. Algemene kwaliteitsnormen, zoals KOMO, KIWA, NEN, etc., hoe ook genaamd, zullen slechts van toepassing zijn, indien en voor zover daarnaar door ons in de

opdrachtbevestiging uitdrukkelijk is verwezen. Andere kwaliteitsmaatstaven zijn slechts bindend voor ons, voor zover deze door de wederpartij in zijn aanvraag tot levering nauwkeurig zijn omschreven onder gelijktijdige toezending van de toepasselijke normvoorschriften en door ons expliciet en schriftelijk zijn aanvaard.

11.2 Indien en voor zover de producten op verzoek van de wederpartij worden aangeboden onder een kwaliteitsverklaring door derden afgegeven, worden deze producten geacht te zijn gekeurd en geaccepteerd door de wederpartij als in overeenstemming met de kwaliteitsverklaring van bedoelde derden.

11.3 Ingeval van afkeuring van (delen van) het geleverde of af te leveren producten zijn wij gerechtigd herkeuring te verlangen bij een door ons in overleg met de wederpartij aan te wijzen erkend toetsingsinstituut. De wederpartij zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen. De hiervoor te bezigen monsters dienen in tegenwoordigheid van ons of onze gemachtigde te worden getrokken en verzonden. De kosten van de in dit artikel bedoelde herkeuring zullen worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij.

11.4 De keuring van geleverde goederen dient in geval van levering EX WORKS plaats te vinden bij het vervoermiddel, alvorens deze worden ingeladen bij ons magazijn. In overige gevallen dient de keuring plaats te vinden direct na aankomst. De wederpartij is verplicht de acceptatie op het vervoeradres voor ontvangst af te tekenen of te doen aftekenen. Bij achterwege blijven van acceptatie wordt de acceptatie geacht te hebben plaatsgevonden door de enkele (af)levering ter plaatse.

12. KLACHTEN

12.1 Eventuele klachten zowel ten aanzien van door ons geleverde producten (waaronder kwaliteit en/of afmeting) en de hoeveelheden, evenals ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen acht werkdagen na ontvangst van de producten, respectievelijk na ontvangst van de factuur, schriftelijk bij ons te zijn ingediend, onder opgave van de relevante feiten en omstandigheden, voorzien van foto's, i.v.m. de producten of levering waarop de klacht betrekking heeft.

12.2 Indien het in redelijkheid niet mogelijk is het gebrek binnen de bovenvermelde termijn te ontdekken, dient de wederpartij onverwijld nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken de klacht schriftelijk bij ons te melden.

12.3 De mogelijkheid voor het indienen van klachten vervalt in ieder geval na het verstrijken van één jaar na levering.

12.4 Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking, alsmede verschillende uitvoering van de werkzaamheden, kunnen geen grond voor een klacht opleveren.

12.5 Klachten met betrekking tot bepaalde producten of met betrekking tot bepaalde werkzaamheden laten de verplichting van de wederpartij met betrekking tot andere producten of onderdelen van de overeenkomst onverlet.

12.6 De gereclameerde producten kunnen slechts worden geretourneerd wanneer wij daarmee schriftelijk akkoord gaan. Producten die op verzoek van de wederpartij door ons op maat worden gemaakt, kunnen niet worden geretourneerd, tenzij wij daarmee schriftelijk akkoord gaan. Wij behouden ons het recht voor om de retourkosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

12.7 Een bij aflevering van bij de producten verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document strekt tot dwingend bewijs van levering en wordt geacht de geleverde hoeveelheden juist weer te geven, behoudens tegenbewijs door de wederpartij. Het voorgaande neemt niet weg dat Wij steeds het recht hebben om aanvullend bewijs te leveren.

12.8 Klachten ter zake van gebreken worden niet gehonoreerd indien de producten zijn verwerkt, of indien deze gebreken niet binnen boven gemelde termijnen zijn gemeld.

12.9 Wij zullen na een klacht in de gelegenheid worden gesteld de producten te controleren, hiervoor zal de wederpartij alle medewerking verlenen. Klachten over producten die niet door ons gecontroleerd kunnen worden, worden niet in behandeling genomen.

12.10 Klachten worden slechts in behandeling genomen, indien de wederpartij zich jegens ons aan alle verplichtingen heeft voldaan, huidige en toekomstige daaronder begrepen.

12.11 Indien enige klacht door ons wordt erkend, zijn wij gerechtigd te onzer keuze:

1. de geleverde producten opnieuw te leveren, indien noodzakelijk van één of meer andere vestigingen dan de onze;

2. de wederpartij voor de betreffende leverantie of gedeelte daarvan te crediteren;

3. de overeenkomst in overleg met de wederpartij te beëindigen.

12.12 Indien de overeenkomst op grond van dit artikel wordt beëindigd, dan is de wederpartij een annuleringsvergoeding verschuldigd ter grootte van 10% van de in de overeenkomst genoemde prijs te vermeerderen met door ons reeds gemaakte kosten i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst.

13. EIGENDOMSVOORBEHOUD

13.1 Alle door Ons geleverde zaken blijven eigendom van Ons totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten is nagekomen.

13.2 De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

13.3 Indien derden (conservatoir of executoriaal) beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht dat onverwijld aan ons te melden.

13.4 Voor het geval dat Wij de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten willen uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu een onvoorwaardelijk en niet herroepbare machtiging aan ons, of door ons aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ons zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

13.5 Indien de door ons geleverde goederen op de locatie van het werk en/of een opslaglocatie en/of de vestiging van de wederpartij zijn vermengd met goederen van derden of de wederpartij, dan gelden de door ons aangewezen goederen tot het aantal en dezelfde soort als zijnde onze goederen.

13.6 Tot zekerheid voor de nakoming van zijn huidige en toekomstige betalingsverplichtingen jegens ons, verpandt de wederpartij aan ons al zijn huidige en/of toekomstige vorderingen uit hoofde van huidige en/of toekomstige rechtsverhoudingen (hierna: "goederen"). Wij zijn steeds gerechtigd de verpanding van de goederen te registreren bij de Belastingdienst en de verpanding van de goederen mee te delen aan crediteuren van de wederpartij en betaling te ontvangen. Wij zijn onherroepelijk gemachtigd om de goederen (al dan niet via een procuratiehouder) namens de wederpartij steeds en opnieuw aan onszelf te verpanden.

14. OVERMACHT

14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval begrepen (doch niet beperkt tot): (dreiging van): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, bouwstop, epidemie, pandemie, onbeschikbaarheid van hulppersonen of machines, plotselinge arbeidsongeschiktheid van werknemers, storingen in het computernetwerk, onwerkbaar dagen, werkstaking, onwerkbaar weer en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een kantoor en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van ons, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat wij alsnog in staat zijn op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Wij in verzuim komen ten aanzien van de

nakoming van haar verplichtingen en zonder dat wij tot enige schadevergoeding kunnen worden gehouden.

14.3 Wij hebben ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Wij de verbintenissen hadden moeten nakomen.

14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1 De wederpartij is jegens ons gehouden het werk en zijn (on)roerende goederen en/of hulppersonen te verzekeren en verzekerd te houden tegen wettelijke aansprakelijkheid, schade, waterschade, brandschade, verlies en/of diefstal.

15.2 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onder de door Opdrachtgever of ons afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien het voorval niet onder de verzekering valt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de gefactureerde en betaalde prijs i.v.m. de (deel)levering waarop de aansprakelijkheid ziet, of waarmee de aansprakelijkheid verband houdt. Onze totale aansprakelijkheid bedraagt in geen geval meer dan € 2.500,-.

15.3 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.4 De maximumbedragen in dit artikel gelden niet indien de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid zijdens onze bedrijfsleiding.

15.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat de Wederpartij het product of de levering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

15.6 Iedere beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden kan ook door onze (toe)leveranciers of onze hulppersonen worden ingeroepen jegens de Wederpartij.

15.7 De wederpartij is gehouden ons te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, kosten of renten waarvoor de aansprakelijkheid van ons in deze voorwaarde in verhouding met de wederpartij is uitgesloten.

15.8 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van afwijkingen in en/of discrepantie tussen kwaliteitseisen die door de wederpartij zijn gesteld en die hem door ons schriftelijk zijn bevestigd, en kwaliteitseisen die in een bestek of door de directie van een betrokken werk zijn gesteld.

15.9 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door werkzaamheden die door ons bij wijze van service op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij worden verricht. Deze werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de wederpartij.

16. HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

In geval meer partijen zijdens de wederpartij zijn betrokken bij een overeenkomst, is iedere wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

17. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

17.1 De wederpartij is gerechtigd om wijzigingen aan ons op te dragen. Wij zullen daarbij zo veel als mogelijk is aangeven of een wijziging zal leiden tot wijziging van de overeengekomen prijs.

17.2 Wij zijn niet verplicht een door de Wederpartij opgedragen wijziging uit te voeren indien:

- a. Wij reeds zijn begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst;
- b. de wijziging niet schriftelijk aan Ons is opgedragen, of

- c. de uitvoering van de wijziging een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring van de productiecapaciteit tot gevolg zou hebben, of
- d. de wijziging tot gevolg zou hebben dat Wij worden verplicht tot werkzaamheden die Onze technische kennis en/of capaciteit te boven gaan, of
- e. de uitvoering van de wijziging voor Exclusieve Schoorstenen B.V. naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gelet op de wederzijdse belangen, onaanvaardbaar zou zijn.

17.3 Indien wij de opgedragen wijziging niet uitvoeren, dan zullen wij zo spoedig mogelijk aan de wederpartij meedelen.

17.4 Wij zijn gerechtigd wijzigingen aan te brengen in een levering, voor zover het resultaat ervan beantwoordt aan de overeenkomst.

17.5 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, dan bepalen Wij een nieuwe streefdatum voor de levering.

18. TERMIJNEN

18.1 Leverings- of opleveringstermijnen zijn indicatief en geven de wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

18.2 Vorderingsrechten, rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de wederpartij uit welke hoofde ook jegens ons of onze hulppersonen in verband met een overeenkomst of uit hoofde van onrechtmatige daad vervallen door verloop van één jaar na het moment waarop de wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en/of bevoegdheden.

18.3 In afwijking van het vorige lid geldt voor de wederpartij die niet handelt in de uitoefening van beroep en/of bedrijf een verjaringstermijn van een jaar.

18.4 Stuiting van een verjaringstermijn is uitsluitend in geschrift mogelijk.

19. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHT

19.1 Alle rechten van intellectueel eigendom berusten bij ons of onze leveranciers.

19.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het opgeleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

19.3 Alle door ons gemaakte of verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., enz., hoe ook genaamd, hierna te noemen: 'de Informatie', zijn uitsluitend bestemd om door de Wederpartij te worden gebruikt, danwel door de eindgebruiker van een product. Verdergaande openbaarmaking en/of vermenigvuldiging van de Informatie is verboden, behoudens voorafgaande en expliciete schriftelijke toestemming van onze directie.

19.4 Indien een offerte niet wordt geaccepteerd, dient de Opdrachtgever de Informatie te vernietigen, danwel te retourneren, binnen twee werkdagen na afwijzing van de offerte, danwel na het verstrijken van de geldigheidsduur daarvan, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van vijftienghonderd euro per overtreding, alsmede tweehonderdvijftig euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt en onverminderd ons recht op nakoming en onverminderd ons recht om in plaats van een boete een volledige schadevergoeding te vorderen indien de schade meer bedraagt dan het bedrag aan opeisbare boetes.

20. TOEPASSELIJK RECHT / GESCHILLENREGELING

20.1 Op alle overeenkomsten, waarop de Algemene Voorwaarden toepasselijk zijn verklaard, is Nederlands Recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

20.2 Alle geschillen en vorderingen uit hoofde van huidige en toekomstige rechtsverhoudingen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

20.3 In geval de Wederpartij is gevestigd buiten de Europese Unie zullen – in afwijking van artikel 20.2 - alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de huidige of toekomstige rechtsverhouding, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn,

beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter. Het scheidsgerecht zal worden benoemd volgens de lijstprocedure. De plaats van arbitrage zal Ede zijn. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht zal beslissen naar de regelen des rechts. Samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding, zoals voorzien in artikel 1046 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering en artikel 39 van het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut, is uitgesloten.

20.4 Indien de Wederpartij niet handelt in de uitoefening van beroep en/of bedrijf is artikel 20.3 niet van toepassing.